

# Nostro ABC dell' Aktiv Hotel Schönwald

## Arrivo e partenza

Le nostre stanze il giorno dell'arrivo sono a disposizione alle ore 13.00 e al giorno di partenza si prega di lasciare le stanze entro le ore 10.00.

Se l'arrivo è previsto dopo le ore 18.00 si prega di informarci per evitare complicazioni. Il giorno di partenza volete ancora fare una gita o una sciata, volentieri teniamo le valigie in deposito in casa.

## Accappatoio da bagno

Alla reception abbiamo a disposizione a noleggio al prezzo di 10,00 Euro accappatoio per la sauna.

## Animali

Purtroppo non è possibile portare animali in stanza e sala da pranzo, solo nel bar e sulla terrazza.

## Asciugamani

Se volete il cambiamento degli asciugamani, mettete quegli sporchi nella doccia.

## Attaccapanni

Se vi servono altri attaccapanni rivolgetevi alla reception.

## Bambini

Per i vostri tesori mettiamo a disposizione una culla (gratuitamente). Su richiesta alla prenotazione.

## Bar

Il bar dell'albergo è aperto dalle ore 8.00 fino alle 23.00. Mercoledì è giorno di riposo e apre dopo le ore 18.00.

## Cartoline

Volentieri vi vendiamo cartoline e francobolli.

## Cassaforte

In tutte le nostre stanze si trova una cassaforte nell'armadio con istruzione d'uso, in caso di necessità vi siamo d'aiuto.

## Cena

Vi preghiamo possibilmente di essere tra le ore 18.30 fino alle 19.30 nella sala grande per la cena. Se farete tardi vi preghiamo di informarci in anticipo.

## Chiamata notturna

In caso d'emergenza ci trovate al numero interno 301.

## Chiave della stanza

La chiave della stanza è un carta cip con cui aprite la vostra stanza e fa contatto per l'energia elettrica, il locale saune dalle ore 15.00 fino alle 18.30 e alla sera dopo le ore 23.00 la porta d'ingresso principale.

## Corrente ricarica vetture

Ai nostri ospiti stanno due posti ricarica per auto e moto a disposizione (gratuitamente). Biciclette elettriche vengono ricaricate alla presa normale nel deposito bici, per motivi di sicurezza non in stanza.

## Complimenti e critiche

Volentieri potete esprimere dei complimenti, ma anche una critica per migliorare il servizio ai nostri cari clienti.

## Cuscini e coperte

Se vi serve un altro cuscino o coperta rivolgetevi alla reception.

## Deposito sci, scarponi e biciclette

In casa abbiamo un deposito sci e biciclette con allarme antifurto ed una parete riscaldata per appendere i vostri scarponi. Preghiamo i nostri clienti di non portare scarponi in stanza. Per altre informazioni rivolgetevi alla reception.

### Emergenza

Il numero di pronta emergenza nel Südtirol e Italia è 112.

### Escursioni

Informazioni per gite si trovano nel libretto guida escursioni alla reception. Inoltre abbiamo anche delle cartine panoramiche (a pagamento).

### Giornali

Nei negozi del nostro paese trovate giornalieri e altri giornali in lingua italiana.

### Hotel antifumo

Nell'hotel é severamente proibito fumare. Tutto l'edificio é fornito di un'impianto antiincendio, che automaticamente scatta in caso di fumo l'allarme ai pompieri del posto. Interventi dei pompieri provocati da fumo di sigarette o stupidate varie vengono messe in conto al provocatore.

### Ingresso

All' ingresso trovate volanti con informazioni su manifestazioni culturali e sportive, musei, negozi specializzati e altre informazioni.

### Internet

L'internet si trova sotto: WIFI Schoenwald. La password è schoenwald ed è gratuito.

### Lavanderia

Volentieri laviamo i vostri abbigliamento sportivi (a pagamento).

### Letti antiallergici

Mettiamo a disposizione letti e stanze antiallergiche. Su richiesta alla prenotazione.

### Letto aggiunto

Su richiesta mettiamo a disposizione un letto aggiunto per vostri piccoli (a pagamento) come da listino prezzi.

### Mancanze

Trovate delle mancanze o difetti nella stanza o doccia rivolgetevi alla reception e facciamo il possibile per risolvere il problema.

### Merenda al sacco

Volentieri vi prepariamo un sacco con dei panini e frutta per le vostre gite (a pagamento). Alimentari portati via dal buffet vengono messi in conto.

### Mezza pensione

La mezza pensione consiste in un menú del giorno raffinato con un buffet d'insalata come antipasto (senza bevande).

### Noleggio biciclette

Volete conoscere le Dolomiti in bici, ma vi manca la bici? In paese abbiamo un nuovo noleggio specializzato "Dolomiten bikerscool".

### Noleggio sci

Se andate sulle piste e vi manca l'attrezzatura il noleggio "Ski Rent" in paese vi sarà d'aiuto con competenza e per eventuali riparazioni.

### Pagamento

È possibile pagare in contanti o carta: (carta bancomat, di credito e VISA)

### Parcheggio

Per i nostri clienti abbiamo un parcheggio privato gratuito di fronte alla strada. I motociclisti possono parcheggiare nel garage o a lato ovest dell'albego sotto la tettoia. Si prega di risparmiare con lo spazio per permettere a tutti i clienti sufficiente posto.

### Parco giochi per bambini

Di fronte all' associazione turistica al parcheggio passate il ponte in legno a destra.

### Prezzi

I prezzi delle stanze variano da categoria e stagione.

### Prima colazione

La prima colazione viene servita in sala da pranzo dalle ore 8.00 fino alle 9.30. Al buffet potete servirvi cosa gradite e le bevande calde vengono servite al tavolo.

Per mattutini è possibile fare colazione anche piú presto, basta avvisarci il giorno prima.

### Reception

Con il numero 200 interno potete telefonare con la reception, che é occupata dalle ore 7.30 alle 23.00.

### Riparazioni

Per necessità abbiamo attrezzatura varia su richiesta.

### Ristorante

Il nostro ristorante é aperto a mezzogiorno dalle ore 12.00 fino alle 13.30 e alla sera dalle ore 18.00 fino alle 20,30.

### Sauna

Nel nostro piccolo mondo sauna trovate una sauna finlandese, una cabina infrarossa, una doccia e una parte per relax.

### Sacchetti per l'igiene

I sacchetti si trovano in tutti i bagni dell'hotel.

### Servizio sarta

Avete perso un bottone, serve un ago e del filo, rivolgetevi alla signora Evelyn che vi sará d'aiuto.

### Shopping

La possibilitá per fare compere avete in piazza della chiesa dal negozio Frilo, Pichler Market e Pichler Shop o piú avanti dal negozio Tschager. Il benzinaio si trova sulla strada verso Carezza. La banca Raiffeisen é in piazza della chiesa. La cittá piú vicina é Bolzano a 20km, chiedete una pianta della cittá alla reception.

### Stazione lavaggio

Nel cortile dell'albergo c'è una stazione lavaggio per le moto, biciclette e scarponi da montagna. Informazioni alla reception.

### Sveglia

Volentieri vi svegliamo al mattino tramite telefono, rivolgetevi alla reception.

### Telefono

Nelle stanze esiste un telefono a linea diretta facendo uno zero prima di iniziare la telefonata.

### TV

Da CH 1 – CH 19 tedesco  
CH 20 tedesco-italiano  
CH 20 und CH 35 italiano

### In allegato

Planimetria parcheggio  
10 raccomandazioni per ciclisti  
Uso sauna

Fam. Neulichedl e collaboratori vi augura una bella vacanza e per ulteriori informazioni rivolgetevi alla reception.