

Unser ABC des Aktiv Hotel Schönwald

An- und Abreise

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 13 Uhr zur Verfügung und am Abreisetag bitten wir Sie die Zimmer bis 10 Uhr zu räumen. Sollten sie später als 18 Uhr anreisen, bitten wir Sie uns zu informieren. Wenn Sie den Abreisetag noch zum Wandern oder Skifahren nützen möchten so bewahren wir gerne Ihr Gepäck bis zur Abreise auf.

Ansichtskarten

Gerne verkaufen wir Ihnen auch Ansichtskarten und Briefmarken.

Abendessen

Soweit möglich bitten wir Sie in der Zeit von 18.30 bis 19.30 Uhr zum Abendessen zu kommen. Sollte es später werden geben Sie uns bitte einfach Bescheid.

Allergikerbetten

Allergikerbetten stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitten bei Reservierung angeben oder sich bei der Rezeption melden.

Baby

Babybetten stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung (kostenlos), bitte bei Reservierung angeben.

Bademantel

Bademäntel können an der Rezeption gegen eine Gebühr von 10,00 Euro ausgeliehen werden.

Bezahlung

Wir akzeptieren Bargeld,
Kreditkarten: (EC- Karte, VISA- Karte und Kreditkarte).

Einkaufsmöglichkeiten

Einkaufsmöglichkeiten finden Sie im Ortszentrum ca. 1,5 km am Kirchplatz bei Frilo, Pichler Market, Pichler Shop und weiter zum Kaufhaus Tschager.

Die nächste Tankstelle finden sie außerhalb des Dorfzentrums (2.5km) Richtung Karerpass. Unsere Raiffeisenbank befindet sich im Dorfzentrum gegenüber der Kirche. Die nächste Stadt ist Bozen (20km) und einen Stadtplan erhalten Sie an der Rezeption.

Empfangshalle

In unserer Empfangshalle können sie Informationsmaterial, Wander- und Skikarten, Museumfibeln, Veranstaltungen im Ort oder außerhalb des Ortes sowie sonstige Infos bekommen.

Fahrradverleih

Möchten sie durch die schönen Dolomiten Rad fahren, aber sie habe kein Fahrrad dabei? Neuer Fahrradverleih „Dolomiten Bikerscool“ im Ort.

Fahrrad- ,Ski- und Schuhtrockenraum

In diesem alarmgesicherten Raum können sie sicher eure Fahrräder und Skier abstellen, sowie eure Schuhe zum Trocknen deponieren. Wir bitten unsere Hausgäste die Ski- und Wanderschuhe auf der Schuhtrockenanlage zu legen und nicht auf dem Zimmer mitnehmen.

Fernseher

Von CH 1 – CH 19 Deutsch
CH 20 Deutsch- Italienisch
CH 21 und CH 35 Italienisch

Frühstück

Frühstückszeiten: von 8.00 bis 09.30 Uhr,
Warme Getränke werden serviert, am
Buffettisch können Sie sich selber bedienen.
Sollten Sie das Frühstück noch früher
wünschen geben Sie uns bitte am Tag vorher
Bescheid.

Halbpension

Wir bieten ein 4-Gang-Verwöhnmenü mit
reichhaltigen Salatbuffet, abwechslungsreich,
leicht und bekömmlich. Sollte ihnen die
Speisen nicht zusagen, so wenden sie sich
bitte bis 10.00Uhr a di Rezeption.

Handtuchwechsel

Haben sie den Wunsch, ihre Handtücher
austauschen zu lassen, dann legen sie diese
bitte in die Dusche oder Badewanne.

Haustiere

Bitte haben Sie Verständniss, dass wir keine
Haustiere in den Gästezimmern erlauben.
AUSNAHME Bar und Terrasse.

Hotelbar

Unsere Bar ist täglich von 8.00 bis 23.00 Uhr
geöffnet. Mittwoch ist Ruhetag bis 18.00 Uhr.

Hygienesäckchen

Hygienesäckchen sind in jedem WC in
unserem Hause vorhanden.

Internet

Das W-Lan ist für unsere Hausgäste kostenlos
und funktioniert im gesamten Haus.
Unser Netz heißt WIFI Schoenwald.
Das Passwort lautet schoenwald.

Jausepaket

Für Ihre Tagestouren bereiten wir gerne für
Sie ein Jausepaket (gegen Gebühr) vor.
Vom Buffet mitgenommene Lebensmittel
stellen wir in Rechnung.

Kinderspielplatz

Der nächstgelegene Spielplatz ist gegenüber
vom Tourismusverein, am Parkplatz über die
Brücke rechts.

Kleiderbügel

Sollten die Kleiderbügel in Ihrem Zimmer nicht
ausreichend sein, so wenden Sie sich an die
Rezeption.

Kopfkissen und Zusatzdecken

Sollten Sie den Wunsch haben noch ein
Kopfkissen und/oder eine Decke zu benötigen,
so wenden Sie sich an die Rezeption.

Lob und Kritik

Gerne können Sie ihr Lob aussprechen, und
wir sind Ihnen sehr Dankbar um jeden
Verbesserungsvorschlag. Bitte bewerten Sie
uns auf [HolidayCheck.de](https://www.holidaycheck.de), [Yelp.de](https://www.yelp.de) oder
[Booking.com](https://www.booking.com).

Mängel

Falls Sie Mängel in Ihrem Zimmer feststellen,
wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie diese
unsere Rezeption mitteilen. So können wir
schnellst möglich darauf reagieren.

Nacht- Notruf

Im Notfall erreichen Sie uns nachts unter der
internen Nummer 301.

Nähservice

Sollten Sie an der Hose einen Knopf verloren
haben, so wenden Sie sich an die Frau Evelyn,
sie kann Ihnen einen Faden und eine Nadel
leihen.

Nichtraucherhotel

Im Hotel interne Räume ist das Rauchen
verboten. Das gesamte Hotel ist mit einer
Brandmeldeanlage ausgestattet, die
automatisch die Feuerwehr alarmiert.
Feuerwehreinsätze, die durch rauchen oder
Unachtsamkeit verursacht werden, müssen
wir weiterverrechnen.

Notrufnummer

Die Notrufnummer in Südtirol und somit auch in Italien ist 112.

Telefon

Ihr Zimmertelefon ist ein Direktwahltelefon. Die Freileitung erhalten Sie indem Sie eine Null vorwählen.

Parkplätze

Hoteleigene Parkplätze stehen ihnen kostenlos auf dem hauseigenen Parkplatz auf der anderen Straßenseite zur Verfügung. Die Motorräder können in der Hotelgarage abgestellt werden. Auf der west Seite des Hauses finden Sie auch einen teils überdachten Motorradparkplatz mit Waschmöglichkeit. Bitte parken Sie platzsparend damit auch andere Gäste ihr Auto bzw. Motorrad abstellen können.

Preise

Unsere Zimmerpreise variieren je nach Kategorie und Saison.

Reparaturen

Werkzeug- sowie Luftdruckkontrolle erhalten Sie auf Anfrage bei Thomas.

Restaurant

Genießen sie unsere gepflegte Küche mit italienische und südtiroler Spezialitäten. Öffnungszeiten: 12.00 bis 13.30 Uhr und vom 18.00 bis 20.30 Uhr. Mittwoch Ruhetag bis 18.00 Uhr.

Rezeption

Mit der Nummer 200 können sie unsere Rezeption erreichen. Sie ist von 7.30 bis 23.00 Uhr besetzt.

Safe

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Safe mit Bedienungsanleitung, sollten sie Hilfe benötigen, sind wir Ihnen gerne behilflich.

Ski- und Skischuhverleih

In Geschäft „Ski Rent“ im Zentrum des Dorfes bekommen die passende Ausrüstung für euren Skivergnügen sowie Reparaturen nach Wunsch.

Stromtankstelle

Unseren Gästen stehen 2 Stromtankstellen für Autos und Motorräder zur Verfügung (Kostenlos). E-Bikes können an der normalen Steckdose im Fahrradraum geladen werden. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt die Akkus im Zimmer zu laden.

Wandern

Wanderinformationen finden Sie in unserem Wanderfibel das an der Rezeption aufliegt, aber auch die Gastfamilie kann euch mit kompetente Tipps zum Gelingen einer Tour zur Seite stehen. Außerdem erhalten sie eine Wanderkarten (gegen Gebühr) an unserer Rezeption.

Wäscheservice

Gerne waschen wir Ihre Sportsachen (gegen Gebühr), melden sie sich einfach.

Weck- Service

Sie benötigen im Urlaub keinen Wecker, bei Bedarf übernehmen wir das für Sie.

Zeitung und Zeitschriften

Ein tagesaktuelles und wochenaktuelles Zeitungs- und Zeitschriftenangebot finden sie in unserer Hausbar.

Zimmerschlüsselkarte

Als Zimmerschlüssel erhalten sie eine Cipkarte. Mit dieser können Sie in Ihrem Zimmer die Tür öffnen und den Strom freischalten. Sowie die Sauna von 15.00 bis 18.30 Uhr und die Hoteleingangstür von 23.00 bis 07.00 Uhr öffnen.

Zustellbetten

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne Zustellbetten zur Verfügung (gegen Gebühr). Bei Reservierung angeben oder sich bei der Rezeption melden.

Im Anhang:

Parkschema
10 Empfehlungen für Fahrradfahrer
Saunaregeln

Fam. Neulichedl und Mitarbeiter wünschen einen schönen Aufenthalt.
Sollten Sie noch sonstige Fragen haben, dann wenden Sie sich einfach an der Rezeption.